



RETOURFORMULIER

Dit retourformulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

KLANTGEGEVENS

Naam _____

Adres _____

Postcode _____

Plaats _____

Telefoonnummer _____

Mobiel _____

IBAN / SWIFT _____

E-mailadres _____

UW AANKOOP

Datum aankoop _____

Reden retour: aanvinken wat van toepassing is •

- Verkeerd artikel gekozen
- Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Kapot of beschadigd
- Verkeerd artikel gestuurd
- Anders, namelijk....

Bedenktijd bij spellenpaleis.nl geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deeleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken (maar niet uit de verpakking halen), tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.